



JAG
SAMSPELAR

JAG VILL
LYCKAS

JAG SKAPAR
VÄRDE

JAG **LEDER**
MIG SJÄLV

MEDARBETAR- OCH LEDARPOLICY

Medarbetare och ledare i samspel



HELSINGBORG

MEDARBETAR- OCH LEDARPOLICY

Medarbetare och ledare i samspel

Syfte och mål

Det övergripande syftet för oss som medarbetare och ledare i Helsingborg stad är att tillhandahålla välfärd, service och tjänster av hög kvalitet till stadens invånare i livets olika skeden.

För att lyckas måste var och en av oss ha både viljan och förmågan att ta ansvar för sin uppgift, vilket i sin tur förutsätter ett inspirerat och samspelt medarbetar- och ledarskap.

Vi vill att varje medarbetare och ledare ska ha ett personligt engagemang och känna stolthet för sitt arbete. Vi ska utvecklas tillsammans så att vi är väl förberedda att möta framtidens utmaningar.

Målet är att vårt sätt att arbeta gör Helsingborgs stad till en förebild inom kommunal verksamhet och till en av landets mest attraktiva arbetsplatser.



MEDARBETARSKAP OCH LEDARSKAP

MEDARBETARSKAP I HELSINGBORGS STAD

Helsingborgs stad ska vara en av landets mest attraktiva arbetsgivare. Det förutsätter medarbetare som är motiverade, engagerade och stolta över sitt uppdrag – och att alla har en uppriktig vilja att utveckla och utvecklas.

Medarbetarskap i Helsingborgs stad handlar om hur jag utför mitt uppdrag, hur jag möter och bemöter olika målgrupper samt hur jag samspelar med chefer och arbetskamrater.

Medarbetare i Helsingborgs stad ställer krav på ett inspirerande, handlingskraftigt och modigt ledarskap – ett ledarskap som tar ut riktningen för hur stadens vision och politiska mål ska realiseras. Medarbetarskapet ställer också krav på att alla tar ansvar för sin uppgift, skapar värde för olika målgrupper, och samarbetar för att nå de gemensamma målen.

Utveckling av medarbetarskap och ledarskap går hand i hand.

LEDARSKAP I HELSINGBORGS STAD

Helsingborgs stad ska vara en av landets mest attraktiva arbetsgivare. Det förutsätter ett inspirerande ledarskap som väcker medarbetarens motivation, engagemang och vilja att utveckla och utvecklas.

Som chef ska jag axla min roll som ledare och som arbetsgivarföreträdare. Jag ansvarar för personal, ekonomi och för att verksamhetens tjänster utförs på bästa sätt, med det resultat och den kvalitet som invånare och förtroendevalda politiker ska kunna förvänta sig.

Som ledare har jag mina medarbetares förtroende att leda dem i vårt gemensamma uppdrag. Våra politiker tar ut riktningen. Min uppgift är att förtydliga och förmedla mål och färdriktning som jag inspirerar mina medarbetare att följa. Jag skapar en kultur där vilja, arbetsglädje och talanger utvecklas och där olikheter integreras på ett värdeskapande sätt. Jag leder och coachar mina medarbetare att tillsammans möta utmaningar och nå gemensamma mål.



JAG VILL LYCKAS

MEDARBETARSKAPET

För att vi i Helsingborgs stad ska lyckas med vårt gemensamma uppdrag tar jag som medarbetare ansvar för min del i helheten och roll i samspelet. Det innebär att jag har ett aktivt och engagerat förhållningssätt till att både förstå och genomföra mitt uppdrag.

Mitt uppdrag och vad som förväntas av mig, görs tydligt i dialog med min chef. Målet är att jag som medarbetare ska ha bra balans mellan ansvar, vilja och mandat.

Som medarbetare tar jag också ansvar för min trivsel på jobbet, för min hälsa och min utveckling i arbetet.

Genom att ta ansvar är jag delaktig i verksamhetens utveckling och framgång.

LEDARSKAPET

Ledarskapet är ett medvetet val – att vilja och våga anta utmaningen i uppdraget och att vinna medarbetarnas förtroende.

Ledarskap är att få andra att lyckas. Medarbetare i Helsingborgs stad vill lyckas. De är kunniga och kompetenta och i sitt arbete har de en stor betydelse för många helsingborgares vardag.

För att kunna leda andra har jag en tydlig bild av vart vi ska och varför. Jag förstår och stimulerar mina medarbetares drivkrafter och jag leder gruppen så att vi tillsammans når resultat. Jag återkopplar på ett sätt som sporrar till nya framgångar. Det är mitt coachande sätt som entusiasmerar, som skapar delaktighet och ansvarstagande med fokus på målet.

Jag har tillit till mina medarbetares kompetens och ger dem mandat och möjligheter att ta ansvar för hur uppdraget ska lösas.

Mitt ledarskap utvärderas baserat på gruppens resultat.



JAG SKAPAR VÄRDE

MEDARBETARSKAPET

Det är i verksamheten vi möter olika målgrupper – det är för dem vi finns till. Deras krav och förväntningar på oss utvecklas hela tiden och det är jag som medarbetare öppen och lyhörd inför.

Jag skapar värde genom att i varje situation sätta verksamhetens behov i fokus.

Hur olika målgrupper upplever mitt arbete baseras både på vad jag levererar men också på hur jag agerar i mötet. Värde utvecklas när jag ser på mitt arbete genom användarens ögon.

LEDARSKAPET

Min viktigaste uppgift är att förstå mitt uppdrag – vad jag och mina medarbetare ska åstadkomma tillsammans. Det är i verksamheten vi möter och bemöter de vi finns till för. Deras krav och förväntningar utvecklas hela tiden och det är jag som ledare lyhörd och öppen inför.

Som ledare för verksamheten utvecklar jag en effektiv organisation med en kultur som har fokus på värdet för helsingborgarna. Det är mitt ansvar att min verksamhet har nöjda användare.

Jag som ledare skapar en struktur och kultur som ger utrymme för kreativitet och delaktighet. Tillsammans med mina medarbetare följer jag upp, utvärderar och utvecklar verksamheten.



JAG SAMSPELAR

MEDARBETARSKAPET

Medarbetarskap i Helsingborgs stad handlar om hur jag utför mitt uppdrag och hur jag samspelar med de jag möter i min vardag – såväl invånare och kunder som chefer och arbetskamrater.

I Helsingborgs stad har vi en kultur där vi generöst delar med oss av våra kunskaper och erfarenheter. Tillsammans ser vi till att leverera tjänster av hög kvalitet – varje gång.

Ett bra samspel är en förutsättning för att vi ska kunna utveckla och förbättra vår verksamhet. Det gör också jobbet mer stimulerande och roligt.

LEDARSKAPET

Som ledare och chef är jag också medarbetare.

Medarbetarskapet i Helsingborgs stad handlar om hur jag utför mitt uppdrag och hur jag samspelar med såväl invånare och kunder som chefer och arbetskamrater. Mitt uppdrag formuleras av min uppdragsgivare/chef, men det är mitt ansvar att jag förstår innebörden och de förväntningar som ställs på mig och det jag ska leverera.

Ibland är jag kanske inte enig med min uppdragsgivare/ chef. Jag behöver då fundera kring min roll, mitt uppdrag, min lojalitet och vad jag behöver göra för att jag ska kunna fullfölja det som förväntas av mig.

Som ledare och chef behöver jag också låta mig vägledas av mina medarbetare. Det betyder att jag har tillit till mina medarbetares kompetens och att jag ger dem mandat och möjligheter att ta ansvar för hur uppdraget ska lösas.



JAG LEDER MIG SJÄLV

MEDARBETARSKAPET

Allt utvecklings- och förändringsarbete börjar hos mig själv.

Vet jag vilka värderingar som styr mitt handlande, vad som driver mig och hur jag agerar i olika sammanhang kan jag bättre använda mina styrkor. Det hjälper mig också att identifiera mina svagheter i min yrkesroll och utveckla mina förbättringsområden – utifrån ett verksamhetsfokus.

Att leda sig själv handlar om att ha god självkännedom – dvs känner mig själv, vet hur jag uppfattas och hur jag påverkar andra. En god självkännedom gör mig trygg och jag kan då leverera tjänster med hög kvalitet.

LEDARSKAPET

För att kunna leda andra måste jag kunna leda mig själv. Det innebär bland annat att jag har modet och förmågan att granska mina styrkor, svagheter, drivkrafter och förbättringsområden.

Jag vill axla chefs- och ledaruppdraget. jag förstår mina egna drivkrafter och det sammanhang som jag befinner mig i.

För att leda mig själv måste jag veta hur jag bäst använder mina kompetenser och förmågor, men också vad som både utmanar och triggas mig. Jag tränar ständigt min ledarförmåga.



MEDARBETARE OCH LEDARE I SAMSPEL

Medarbetarskapet

Ledarskapet

JAG VILL LYCKAS

Jag har ett aktivt och engagerat förhållningssätt till att både förstå och genomföra mitt uppdrag.

Jag har tillit till mina medarbetares kompetens och ger möjligheterna att ta ansvar för hur uppdraget ska lösas.

JAG SKAPAR VÄRDE

Jag skapar värde genom att i varje enskild situation sätta olika målgruppers och verksamhetens behov i fokus.

Jag utvecklar en effektiv organisation som fokuserar på värde för helsingborgarna.

JAG SAMSPELAR

Jag delar med mig av mina kunskaper och erfarenheter; tillsammans levererar vi tjänster av hög kvalitet - varje gång.

Jag tar ansvar för att jag förstår innebörden och de förväntningar som ställs på mig och det vi tillsammans ska leverera.

JAG LEDER MIG SJÄLV

Jag vet vilka värderingar som styr mitt handlande, vad som driver mig och hur jag bättre kan använda mina styrkor.

Jag känner mig själv, vet hur jag uppfattas och hur jag påverkar andra. Jag tränar ständigt min ledarförmåga.

